BKK 1176 SD

Ionic Hair Straightener

User Manual

İyonik Saç Düzleştirici

Kullanma Kılavuzu

BEKO

Please read this user manual first!

Dear Customer,
Thank you for preferring a Beko product. We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product and keep it as a reference for future use. If you handover the product to someone else, give the user manual as well. Follow all warnings and information in the user manual.
Remember that this user manual is also applicable for several other models. Differences between models will be identified in the manual.

Explanation of symbols

Throughout this user manual the following symbols are used:

	Important information or useful hints about usage.
	Warning for hazardous situations with regard to life and property.
	Warning for hot surfaces.

This product has been produced in environmentally friendly, modern facilities

CE

CONTENTS

1 Important instructions for safety and environment 4-9

1.1 General safety 4
1.2 Compliance with WEEE regulation and disposal of the waste product 9
1.3 Package information 9

2 Your ionic hair straightener 10

2.1 Overview 10
2.1.1. Controls and parts 10
2.1.2. Technical data. 10

3 Operation 11-13

3.1 Hair structure and temperature settings . . 11
3.2 LCD display 11
3.2.1 Stop mode. 11
3.3 Turbo heating 11
3.4 Temperature setting 11
3.5 Locking the temperature setting. 12
3.6 Straightener hair. 12

4 Cleaning and care 14

4.1 Cleaning and care. 14
4.2 Storage 14

1 Important instructions for safety and environment

This section covers the safety instructions that will help providing protection against personal injury and material loss risks. Failure to follow these instructions invalidates the granted warranty.

1.1 General safety

- Keep the instruction manual for future use. Should a third party be given the appliance please ensure the instruction manual is included.
- The appliance can become very hot. Never put your hair between the ceramic plates for longer than a few seconds.
- Do not allow the hot plate to come into contact with your face, neck or head. Do not touch it with your bare hands.
- Do not leave the appliance unattended when switched on.
- Do not dismantle the appliance under any circumstance. No warranty claims are accepted for damage caused by improper handling.

1 Important instructions for safety and environment

- Never use the appliance in or near to combustible and inflammable places and materials and furniture. Do not let the appliance come into contact with or become covered by inflammable materials e.g. curtains, textiles, etc. Please make sure that the appliance is always kept a safe distance away from flammable materials and furniture.
- Do not use paper, cardboard, plastic, inflammable, unprotected polished surfaces under the appliance.
- Never use the appliance outdoors.

- Do not immerse the appliance in water or let it come into contact with water, even during cleaning.
- Never use the appliance in the bath, shower, over a wash basin filled with water or near any source of water; nor should it be operated with wet hands.
- Do not immerse the appliance in water or let it come into contact with water, even during cleaning.

1 Important instructions for safety and environment

- If the appliance is used in the bathroom, it is essential that you unplug it after use, as any water close to the appliance can still pose a hazard, even if the appliance is switched off.
- If not already in use, installing a residual current-operated protective device (RCD) is recommended for additional protection with a rated residual operating current not exceeding 30 mA in the electrical circuit of your bathroom. Ask your electrician for advice.
- Unplug the appliance after use. Do not disconnect the plug by pulling on the cord. Place the appliance on a heat resistant surface and allow it to cool down.
- Always allow the appliance to cool down on a heat resistant, safe and flat surface.
- Never use the appliance if it or the power cord is visibly damaged.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, a service centre or a similarly qualified person to avoid any danger of electrical shock.

1 Important instructions for safety and environment

- Make sure that there is no danger that the power cord could be accidentally pulled or that someone could trip over it when the appliance is in use.
- Check if the mains voltage on the type plate (on the handle of the appliance) corresponds to your local mains supply. The only way to disconnect the appliance from the mains is to unplug it.
- Never wrap the power cord around the appliance.
- Never use the appliance for any other purpose than those described in these instructions.
- Never cover the appliance, for example with a towel.
- Never place the appliance on soft cushions or blankets during operation.
- The appliance is intended for domestic use only.
- Do not use the appliance for anything other than its intended use.
- Always keep the appliance out of the reach of children.

1 Important instructions for safety and environment

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

1 Important instructions for safety and environment

1.2 Compliance with WEEE regulation and disposal of the waste product

This product does not contain harmful and forbidden materials described in the "Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment" (EEE) issued by the T.R. Ministry of Environment and Urbanization. Complies with the WEEE Directive.

This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Therefore do not dispose of the product with normal domestic waste at the end of its service life. Take it to a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to learn the nearest collection point. Help protect the environment and natural resources by recycling used products.

1.3 Package information

Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

2 Your ionic hair straightener

2.1 Overview

2.1.1. Controls and parts

1- Cool tip
2- LCD display
3- Heat setting button +
4- Heat setting button -
5- On/Off button
6- Power cord with swivel joint
7- Plate lock
8- Ceramic coated plates

2.1.2. Technical data

CE This product conforms to the European directives 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC and 2011/65/EU.

Power supply **:** 220-240V~, 50Hz
Power **:** 51W

Technical and design modifications reserved.

Values stated on the product labels or in the documentation accompanying it are obtained in laboratory conditions in accordance with the relevant standards. Depending on operational and environmental conditions of the product, these values may vary.

3 Operation

3.1 Hair structure and temperature settings

The appliance allows you to make individual temperature settings. Depending on the hair structure, we recommend the following settings:

- For fine, porous, colored, bleached hair: 140 °C to 160 °C
- For normal hair: 170 °C to 190 °C
- For strong, resistant, thick hair: 200 °C to 230 °C

3.2 LCD display

3.2.1 Stop mode

The appliance will run in stop mode when it is plugged in or turned off. The LCD will show “000” without backlight in this mode.

Stop mode

- Default set temperature: 180 °C

	The appliance will remember the last setting if it is turned off and still plugged in the socket.

LCD will display the segment bar to indicate the heating up or cooling down.

- From one segment to five segments when the appliance is heating up.
- From five segments to one segment when the appliance is cooling down.
- The blue backlight will flash until the preset temperature is reached.
- The appliance will run in “Lock mode” if no button is pressed for 5 seconds.

3.3 Turbo heating

By pressing and holding the heat setting button “+” (3) for 2 seconds, the appliance will immediately heat up to the highest temperature setting (230°C).

3.4 Temperature setting

The temperature can be set using the heat setting buttons “+” (3) or “-” (4) with 10 levels ranging from 140 °C to 230°C.

1. Switch the appliance on by pressing the On/Off button (5) for 2 seconds. The LCD lights up in blue.

2. Press the heat setting buttons "+" (3) or "-" (4) to set the temperature. Heat setting button "-" (4) reduces the temperature in 10°C increments, "+" (3) increases the temperature in 10°C increments.

When the appliance reaches the set temperature, a signal sounds meaning that it is ready to use.

The appliance reaches a temperature of 100°C in only 30 seconds.

3.5 Locking the temperature setting

1. Switch the appliance on by pressing the On/Off button (5) for 2 seconds. The LCD lights up in blue.
2. Press the heat setting buttons "+" (3) or "- " (4) to set the temperature.
3. The set temperature level is locked automatically after 5 seconds and the temperature cannot be altered during use. In the display (2), the 🔒 symbol appears next to the temperature.
4. To "unlock" the temperature, press the heat setting button "-" (4) for 2 seconds. In the display (2), the 🔒 symbol disappear.
5. After unlocking the temperature, a new temperature level can be selected or the appliance can be switched off using the On/Off button (5).

3.6 Straightening hair

WARNING: The housing of the appliance becomes very hot near the heating plates (1). Do not touch the housing near the heating plates (1).

Release the plate lock (7) if necessary.

1. Plug the power cord (6) into the wall socket.
2. Switch the appliance on by pressing the On/Off button (5) for 2 seconds. The LCD lights up in blue.
3. Press the heat setting buttons "+" (3) or "-" (4) to set the desired temperature. Heat setting button "-" (4) to reduce the temperature in 10°C increments, "+"(3) increases the temperature in 10°C increments.

3 Operation

The permanent ionic feature preserves natural hair moisture, helps prevent static charge and gives hair shine and volume,with this technology the hair is gently hydrated and vitalized.

Select the lowest temperature setting the first time you use the appliance. There are 10 temperature levels available (140-230°C).

When the appliance reaches the set temperature, a signal sounds meaning that it is ready to use.

The appliance is able to reach the maximum temperature in 120 seconds, while it reaches 100°C in only 30 seconds.

4. Comb or brush out a strand of your hair about 3 cm wide starting at the neck.
5. Place the strand of hair between the plates (1) as close to the hair line as you can and then close them.

WARNING: Do not touch the plates (1) as they are very hot.

6. Guide the plate in a careful and smooth movement away from the head to the end of the hair strand. Avoid making kinks in it.

If you have thick hair you might have to repeat this procedure on the same section several times.

7. Repeat the procedure section by section.
8. After use, switch the appliance off by pressing the On/Off button (5) for 2 seconds. The LCD light turns off.
9. Unplug the power cord (6).

4 Cleaning and care

4.1 Cleaning and care

1. Turn the appliance off and disconnect it from the wall socket.
2. Before cleaning, allow the appliance to cool down. The appliance can become very hot and may take up to 45 minutes to cool down.
3. Clean the appliance only with a soft damp cloth.

WARNING: Never put the appliance or power cord (6) in water or any other liquid. Do not use any cleaning agents.

4.2 Storage

- If you do not plan to use the appliance for a long period of time, please store it carefully.
- Make sure the appliance is unplugged and completely dry.
- Do not wrap the power cord (6) around the appliance.
- Keep it in a cool, dry place.
- Make sure that the appliance is kept out of the reach of children.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,
Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 17-20

1.1 Genel güvenlik 17
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 21
1.3 Ambalaj bilgisi 21

2 İyonik saç düzleştiriciniz 22

2.1 Genel Bakış 22
2.1.1. Kontroller ve parçalar 22
2.1.2. Teknik veriler. 22

3 Kullanım 23-25

3.1 Kullanım amacı. 23
3.2 Saç yapısı ve sıcaklık ayarları. 23
3.3 LCD ekran 23
3.3.1 Durdurma modu 23
3.4 Turbo ısıtma 23
3.5 Sıcaklık ayarı 24
3.6 Sıcaklık ayarının kilitlenmesi 24
3.7 Saç düzleştirme 24

4 Temizlik ve bakım 26

4.1 Temizlik 26
4.2 Saklama. 26

5 Tüketici hizmetleri 27

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından gözetimsiz olarak yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihazın bağlandığı elektrik devresinde beyan değeri 30 mA'ı aşmayan beyan artık çalışma akımlı bir artık akım düzeni (RCD) 'nin kullanıldığı bir tesisatın bulundurulması tavsiye edilir.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı banyo küvetinde, duşta veya suyla dolu bir lavabo üzerinde veya elleriniz ıslakken kullanmayın.

- Bu cihazı dış mekanlarda, suya yakın yerlerde veya banyoda kullanmayın.
- Kullanımda olduğu zaman bu cihazın yanından ayrılmayın.
- Cihazın üzerini havlu ve benzeri şeylerle asla örtmeyin.
- Cihazı kullanırken asla yumuşak minder veya battaniye üzerine koymayın.
- Saçınıza şekil veren plakalar sıcakken yüzünüzle, boynunuzla ya da başınızla temas etmesine izin vermeyin. Çıplak elle dokunmayın. Sıcak yüzeylere temas yanıklara yol açabilir. Bu nedenle cihazı kullanırken veya kullandıktan hemen sonra sıcak yüzeylere temas etmemeye dikkat edin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı ısıya dirençli, güvenli ve düz bir yüzeye koyarak soğumasını bekleyin.
- Cihazı kullandıktan sonra, cihazın bulunduğu odadan çıkarken veya bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazın kablosunu etrafına sarmayın.
- Bu cihaz, sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, profesyonel kullanım için uygun değildir.
- Cihazı ısı kaynağı olarak kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

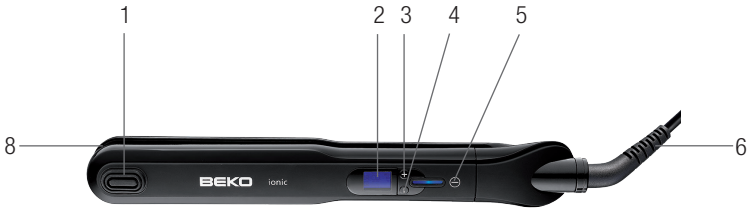
Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 İyonik saç düzleştiriciniz

2.1 Genel Bakış



2.1.1. Kontroller ve parçalar

1- Soğuk uç
2- LCD ekran
3- Isı ayarlama düğmesi +
4- Isı ayarlama düğmesi -
5- Açma/Kapama düğmesi
6- Döner mafsallı elektrik kablosu
7- Plaka kilidi
8- Seramik kaplamalı plakalar

2.1.2. Teknik veriler

CE Bu ürün 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU Avrupa direktiflerine uygundur.

Güç kaynağı **:** 220-240V~, 50Hz
Güç **:** 51W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Bu cihaz, sadece evde kullanılmak üzere ve saç kurutmak için tasarlanmıştır. Profesyonel kullanım için uygun değildir.

3.2 Saç yapısı ve sıcaklık ayarları

Cihaz, bağımsız sıcaklık ayarları yapmanıza olanak tanır. Saçın yapısına bağlı olarak, aşağıdaki ayarları tavsiye ederiz:

- İnce telli, gözenekli, boyalı, rengi açılmış saçlar için: 140 °C ila 160 °C
- Normal saçlar için: 170 °C ila 190 °C
- Güçlü, dirençli ve kalın telli saçlar için: 200 °C ila 230 °C

3.3 LCD ekran

3.3.1 Durdurma modu

Cihaz fişe takıldığında veya kapatıldığında durdurma modunda çalışacaktır. Bu modda, LCD ekranda herhangi bir aydınlatma olmadan "000" görüntülenir.

Durdurma modu

- Varsayılan ayar sıcaklığı: 180 °C

	Cihaz kapatıldığında fişi hala prize takılı ise, son ayarı hatırlar.

LCD ekranda, ısındığını veya soğuduğunu belirtmek için segment çubuğu görüntülenir.

- Cihaz ısıtılırken bir segmentten beş segmente doğru bir hareket olur.
- Cihaz soğutulurken beş segmentten bir segmente doğru bir hareket olur.
- Cihaz ayarlanan sıcaklığa ulaşana kadar mavi ışığı yanıp söner.
- Eğer 5 saniye boyunca hiçbir düğmeye basılmazsa cihazın “Kilit modu” devreye girer.

3.4 Turbo ısıtma

Isıtma ayarı düğmesi “+” (3) 2 saniye basılı tutulduğunda, cihaz hemen en yüksek sıcaklık ayarına (230°C) ısıtılır.

3 Kullanım

3.5 Sıcaklık ayarı

Sıcaklık, ısı ayar düğmeleri "+" (3) veya "-" (4) kullanılarak 140°C ila 230°C arasındaki 10 düzeyden birine ayarlanabilir.

1. Açma/Kapama düğmesine (5) 2 saniye basılı tutarak cihazı açık duruma getirin. LCD aydınlatması mavi renkte yanar.
2. Isı ayar düğmelerine "+" (3) veya "-" basarak sıcaklığı ayarlayın. Isı ayarlama düğmesi "-" (4) sıcaklığı 10°C'lik aralıklarla azaltır, "+" (3)ise sıcaklığı 10°C'lik aralıklarla artırır.

Cihaz ayarlanan sıcaklığa ulaştığında, cihazın kullanıma hazır olduğunu belirten bir sinyal duyulur.

3.6 Sıcaklık ayarının kilitlenmesi

1. Açma/Kapama düğmesine (5) 2 saniye basılı tutarak cihazı açık duruma getirin. LCD aydınlatması mavi renkte yanar.
2. Isı ayar düğmelerine "+" (3) veya "-" (4) basarak sıcaklığı ayarlayın.
3. Ayarlanan sıcaklık seviyesi 5 saniye sonra otomatik olarak kilitlenir ve kullanım sırasında sıcaklık değiştirilemez. Ekranda (2), sıcaklığın yanında simgesi görünür.
4. Sıcaklık kilidini kaldırmak için ısıtma ayarı düğmesine "-" (4) 2 saniye basılı tutun. Ekrandaki (2), sembolü kaybolur.
5. Sıcaklık kilidini açtıktan sonra, yeni bir sıcaklık düzeyi seçilebilir veya Açma/Kapama (5) düğmesiyle cihaz kapatılabilir.

3.7 Saç düzleştirme

1. Elektrik kablosunu (6) prize takın.

Gerekirse plaka kilidini (7) açın.

2. Açma/Kapama düğmesine (5) 2 saniye basılı tutarak cihazı açık duruma getirin. LCD aydınlatması mavi renkte yanar.
3. İstenilen sıcaklığı "+" (3) veya "-" (4) ısı ayar düğmelerine basarak ayarlayın. Isı ayarlama düğmesi "-" (4) sıcaklığı 10°C'lik aralıklarla azaltır, "+" (3) ise sıcaklığı 10°C'lik aralıklarla artırır.

Kalıcı iyon özelliği saçın doğal nemini muhafaza ederken, static elektriklenmeyi önler ve saça parlaklık ve hacim kazandırır. Bu teknolojiyle saçlarınız hafifçe nemlenir ve canlılık kazanır.

3 Kullanım

UYARI: Maşa çok sıcak olduğundan buna dokunmayın.

4. Saçınızın yaklaşık 3 cm'lik bir tutamını, boyundan başlayarak tarak veya fırça yardımıyla ayırın.
5. Bu saç tutamını plakaların (1) arasına, saç çizgisine mümkün olduğunca yakın yerleştirin ve plakaları kapatın.
6. Plakayı saç tutamının başından sonuna kadar dikkatli ve yavaş bir hareketle yürütün. Saçın dolaşmamasına dikkat edin.
7. Bu işlemi bölüm bölüm tekrarlayın.
8. Kullandıktan sonra, Açma/Kapama düğmesine (5) 2 saniye basılı tutarak cihazı kapatın. LCD ışığı söner.
9. Elektrik fişini (6) çekin.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

1. Cihazı kapatın ve fişini prizinden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin. Cihaz çok ısınmış olabilir ve soğuması 45 dakika kadar sürebilir.
3. Cihazı yalnızca yumuşak, nemli bir bezle temizleyin.

UYARI: Cihazı ya da elektrik kablosunu asla suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

UYARI: Temizlik sonrasında cihazı kullanmadan önce yumuşak bir havlu ile tüm parçalarını kurulayın.

4.2 Saklama

Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.

- Cihazın fişinin çıkarıldığından ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı ve aksesuarlarını orijinal paketlerinde saklayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, daima çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

5 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.
Yazılı başvurular için adresimiz:
Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Beko Çağrı Merkezi
444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

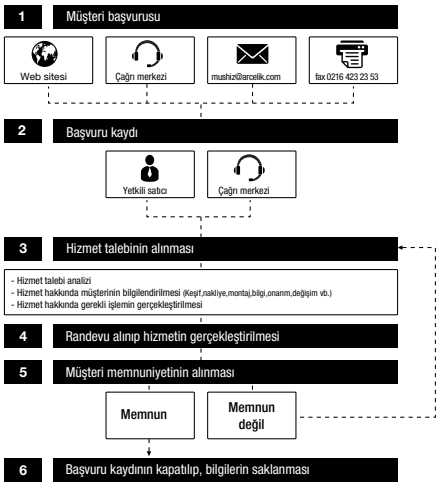
Diğer Numara:
0216 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.beko.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.
Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

BEKO tarafından verilen bu garanti, Saç Düzleştiri'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu Intertek Testing Services Shenzhen Ltd. Guangzhou Branch Block E. No.7-2 Guang Dong Software Science Park, Caipin Road, Guangzhou Science City, GETDD, Guangzou, China tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı/İthalatçı: Arçelik A.Ş.
Menşei: P.R.China

Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad.
No: 2-6 Sütlüce 34445 İSTANBUL
0212 314 34 34

Tel.: (0-216) 585 8 888 Fax: (0-216) 423 23 53

Garanti Belgesi

BEKO Saç Düzleştirici'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı
2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.
Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.
Ancak;
Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarınmaldan yararlanmamayı sürekli kılması,
-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili Satıcımız, bayi, acente temsilciliği, ithalatçı yada imalatçısından birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme bedel iadesi veya ayıp oranında indirimi talep edebilir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seri No	:		
Tip	: Beko BKK 1176 SD	Adres	:
Teslim Tarihi, Yeri	:		
Fatura Tarihi, No	:	Tel-Faks	:
Satıcı Firma Ünvanı	:	Satıcı Firma (Kaşe ve İmza)	: